

CONDUTA E
ÉTICA

ALLCOMNET CYBER
SECURITY

CÓDIGO DE CONDUTA & ÉTICA



ALLCOMNET
Cyber Security

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Allcomnet tem o prazer de apresentar seu Código de Ética e Conduta. Este documento consolida os princípios, normas e valores que orientam nossa atuação desde 2001. Temos orgulho de nossa história e da força da nossa marca, que sempre buscou inovar em processos, serviços e soluções tecnológicas, sem abrir mão de elevados padrões éticos.

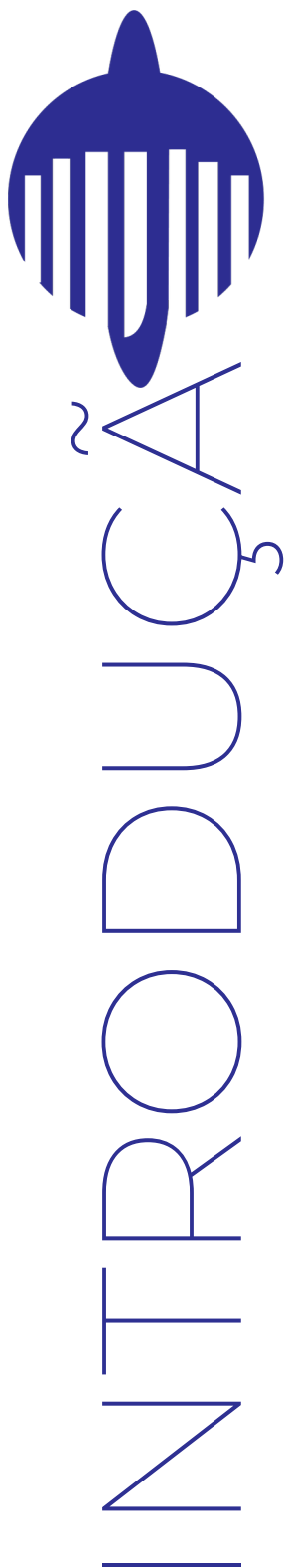
Respeitamos profundamente nossos colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores, concorrentes e autoridades. Ao disponibilizar este Código, reafirmamos a confiança depositada nessas relações e formalizamos as diretrizes que orientam a identidade e o comportamento da nossa organização. Com conceitos e práticas bem estruturados, reforçamos como valorizamos relações responsáveis, transparentes e pautadas pela integridade.

Além de comercializarmos produtos de qualidade e eficácia comprovadas, também oferecemos serviços contínuos com excelência, sempre focados na segurança, disponibilidade e eficiência das operações de nossos clientes. Essa atuação fortalece nossa credibilidade perante o mercado e a sociedade, sustentada por ações éticas, sustentáveis e relações baseadas na confiança.

Nossa trajetória íntegra demonstra que pessoas comprometidas com o bem comum podem construir uma história sólida, marcada por conquistas consistentes e duradouras. É com orgulho que apresentamos o nosso Código de Ética e Conduta, reafirmando nosso compromisso para que essa parceria continue sendo construída sobre os mesmos princípios.

Convidamos você a ler este documento com atenção, para que juntos possamos promover uma sinergia de boas práticas, essencial para um convívio ético no ambiente corporativo e na sociedade.

Com conceitos e práticas bem estruturados, reforçamos como valorizamos relações responsáveis, transparentes e pautadas pela integridade.



A empresa ALLCOMNET é reconhecida por sua capacidade técnica, compromisso e dedicação. Criada com foco exclusivo em segurança da informação.

O Código de Ética e Conduta reúne os valores, princípios éticos, regras e práticas que pautam nossas relações de negócios com todos os stakeholders⁽¹⁾ e que orientam nossas atitudes no dia a dia.

Essa conduta permite que estejamos sempre preparados para zelar pela marca ALLCOMNET (sua imagem e reputação) e, como consequência, contribuir para o bem comum e o desenvolvimento da sociedade por meio das nossas práticas.

Como cumpridora das leis vigentes em nosso país, a companhia e todos(as) os(as) seus(suas) colaboradores(as) deverão também, em seu exercício profissional, respeitar todo o código de leis vigentes no país, as práticas de governança e compliance⁽²⁾ adotadas pela empresa e contribuir ativamente com a justiça brasileira em sua aplicação. A ALLCOMNET garante a disponibilização deste Código de Ética e Conduta a todos(as) os(as) colaboradores(as), parceiros(as) de negócios, fornecedores(as) e todos os públicos que venham a ter e manter relações com a nossa Empresa.

Os princípios e orientações aqui previstos são aplicáveis a todos(as) os(as) colaboradores(as), diretos e indiretos, independentemente dos termos e contratação de seus serviços.

¹ **Stakeholder** palavra em inglês que significa parte interessada

² **Compliance** palavra em inglês que significa estar em conformidade

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Este Código de Ética e Conduta foi aprovado pela Alta Direção da ALLCOMNET, reafirmando nosso compromisso institucional com a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as nossas relações. Sua aplicação é obrigatória para todos os colaboradores, gestores, fornecedores e parceiros.

01

Missão

Entregar soluções tecnológicas que atendam plenamente a expectativa dos nossos clientes e que permitam a escalabilidade e segurança para seus negócios

02

Visão

Ser uma empresa referência no mercado tecnológico, com foco no segmento governamental.

03

Valores

Confiança – Acreditar em si e no grupo, entender seus potenciais e suas limitações para poder superar-se

Verdade – Agir de forma honesta consigo e com os outros, assumir seus erros e as consequências de seus atos.

Respeito – Agir em consonância com as motivações e realidade dos outros, ouvir opiniões e versões alheias antes de julgar.

Aprimoramento – Buscar melhorar sempre, ir além do esperado sempre que identificar possíveis melhorias. Não se conformar com a rotina, trazer informações que julgar importantes, mesmo sem ser solicitado.

Protagonismo – Ser agente da mudança, assumir riscos, agir como dono do negócio, chamando para si a responsabilidade sempre que se sentir confiante e dentro de sua delegação de poderes.



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética e de Conduta é o conjunto de princípios éticos fundamentais e regras de conduta que orientam o comportamento e possibilitam alcançar uma convivência justa e harmoniosa entre nossa empresa e os públicos com quem mantém contato.

Seu conteúdo informa as práticas e os padrões de comportamento que devem ser aplicados no dia a dia, sempre com o intuito de dar suporte à missão empresarial da ALLCOMNET.



PRINCIPAIS OBJETIVOS

O Código de Ética e Conduta da ALLCOMNET tem como principais objetivos:

Orientar a solução de dilemas éticos que possam surgir no cotidiano, relacionados à interpretação e aplicação das políticas corporativas.

Estabelecer limites claros para a atuação da ALLCOMNET, de seus colaboradores e terceiros que atuem em seu nome.

Guiar decisões, atitudes e comportamentos, promovendo uma cultura organizacional ética, responsável e íntegra.

Definir de forma objetiva as condutas e comportamentos considerados inaceitáveis pela empresa.



PRINCÍPIOS ÉTICOS FUNDAMENTAIS

Os princípios éticos fundamentais constituem a base deste Código e devem nortear todas as ações e decisões dos colaboradores da ALLCOMNET, independentemente do nível hierárquico ou função exercida:

Respeito à dignidade inalienável da pessoa humana, sem qualquer forma de discriminação.

Prevalência do bem comum sobre interesses individuais ou particulares.

Valorização do trabalho como meio de realização pessoal, profissional e social.

Estímulo à criatividade, inovação e respeito às iniciativas responsáveis.

Solidariedade, cooperação e incentivo ao desenvolvimento humano e profissional.



PRINCÍPIOS ÉTICOS COM TERCEIROS



CLIENTES E A SOCIEDADE

A ALLCOMNET compromete-se a:

Buscar permanentemente a excelência na prestação de serviços, por meio de uma gestão eficaz e responsável.

Assegurar atendimento cordial, respeitoso e igualitário, fornecendo informações claras, precisas e transparentes.

Cumprir rigorosamente os contratos e compromissos assumidos.
Garantir a confidencialidade e a proteção dos dados e informações dos clientes.

Manter canais de comunicação e diálogo permanente com as comunidades onde atua, monitorando os impactos de suas atividades.
Atuar com transparência, honestidade e integridade em todas as relações.

Respeitar o regime democrático e o direito de livre organização, abstendo-se de qualquer posicionamento político-partidário.



ACIONISTAS

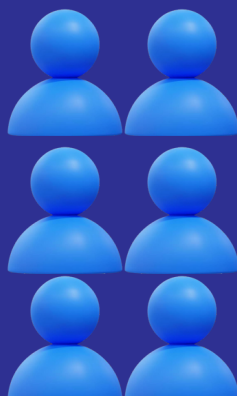
No relacionamento com seus acionistas, a ALLCOMNET assegura:

Divulgação de informações corretas, completas e tempestivas.

Busca contínua por eficiência operacional e sustentabilidade financeira.

Execução das atividades alinhada aos objetivos estratégicos da organização.

Relações pautadas pela lealdade, transparência e respeito mútuo.



COLABORADORES

A ALLCOMNET compromete-se a:

Promover ambiente de trabalho ético, seguro, respeitoso e inclusivo.

Incentivar o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

Assegurar a confidencialidade das informações pessoais e funcionais.

Garantir tratamento justo, sem qualquer forma de discriminação.

Incentivar a liberdade de opinião e a manifestação responsável de ideias.

Assegurar condições seguras de trabalho, reconhecendo o direito de recusa a atividades que apresentem riscos não controlados.

Cumprir integralmente a legislação trabalhista, assegurando remuneração justa, compatível com o mercado e com as responsabilidades exercidas.



FORNECEDORES

A ALLCOMNET orienta suas relações com fornecedores pelos seguintes princípios:

Tratamento imparcial e transparente.

Seleção baseada em critérios técnicos, de qualidade, integridade e sustentabilidade.

Confidencialidade de informações comerciais e estratégicas.

Cumprimento rigoroso dos compromissos assumidos.

Exigência de conformidade legal, respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e proibição expressa de trabalho infantil ou análogo à escravidão.



CONCORRENTES

A ALLCOMNET orienta suas relações com fornecedores pelos seguintes princípios:

Tratamento imparcial e transparente.

Seleção baseada em critérios técnicos, de qualidade, integridade e sustentabilidade.

Confidencialidade de informações comerciais e estratégicas.

Cumprimento rigoroso dos compromissos assumidos.

Exigência de conformidade legal, respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e proibição expressa de trabalho infantil ou análogo à escravidão.



SOCIEDADE

A ALLCOMNET atua com responsabilidade social, buscando:

Gerir os impactos de suas atividades de forma ética e responsável.

Atuar em conformidade com a legislação aplicável e os interesses legítimos da sociedade.



MEIO AMBIENTE

A ALLCOMNET compromete-se a:

Prevenir a poluição e minimizar impactos ambientais.

Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Incentivar práticas sustentáveis e o uso responsável de recursos naturais.



RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Toda interação com agentes públicos deverá observar rigorosamente os princípios da legalidade, transparência, integridade e rastreabilidade. As interações deverão:

Possuir finalidade legítima e alinhada às atividades da empresa;
Ser previamente comunicadas ao superior imediato e, quando aplicável, ao Comitê de Ética;

Ocorrer preferencialmente em ambientes institucionais ou canais oficiais;

Ser formalmente registradas, contendo data, participantes, órgão envolvido e assunto tratado;

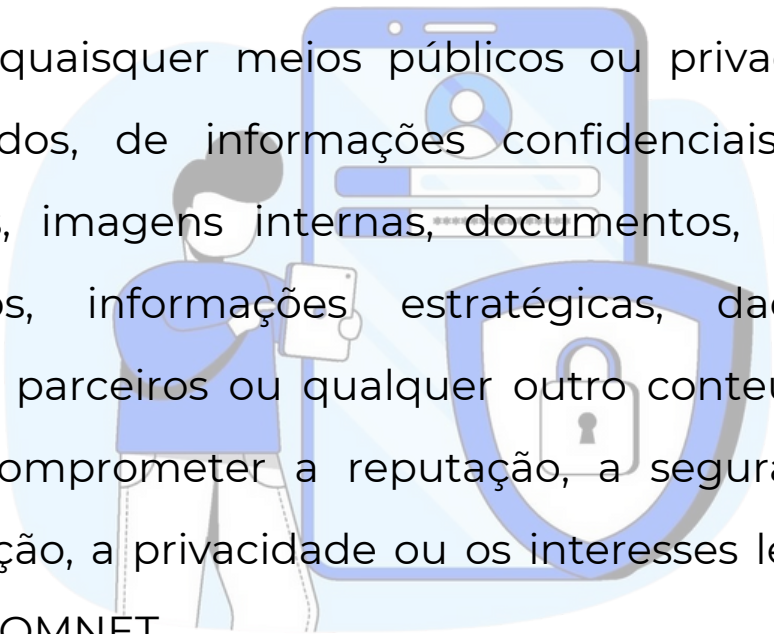
Contar, sempre que possível, com a participação de ao menos dois representantes da ALLCOMNET.

É expressamente proibida qualquer interação que possa caracterizar favorecimento, informalidade inadequada ou tentativa de influência indevida sobre agentes públicos.



Os colaboradores, administradores e terceiros que atuem em nome da ALLCOMNET devem utilizar os recursos, sistemas, equipamentos e canais oficiais de comunicação da empresa de forma ética, responsável, segura e estritamente alinhada aos valores institucionais, às políticas internas e à legislação vigente.

É expressamente vedada a divulgação, compartilhamento ou publicação, em redes sociais ou em quaisquer meios públicos ou privados não autorizados, de informações confidenciais, dados pessoais, imagens internas, documentos, projetos, contratos, informações estratégicas, dados de clientes, parceiros ou qualquer outro conteúdo que possa comprometer a reputação, a segurança da informação, a privacidade ou os interesses legítimos da ALLCOMNET.



Manifestações públicas, inclusive em ambientes digitais, que possam ser direta ou indiretamente associadas à ALLCOMNET deverão observar integralmente este Código de Ética e Conduta, o Programa de Integridade, as políticas corporativas aplicáveis e a legislação vigente, sendo vedadas declarações que possam gerar risco jurídico, reputacional ou operacional à empresa

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

A ALLCOMNET realiza o tratamento de dados pessoais em estrita conformidade com a **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

A proteção dos dados pessoais de crianças, adolescentes e adultos, inclusive nos meios digitais, constitui compromisso permanente da ALLCOMNET, com o objetivo de resguardar os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A empresa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas à proteção dos dados pessoais sob sua responsabilidade, em consonância com as **boas práticas e regras de governança previstas no art. 50, §2º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018**, bem como com sua Política de Privacidade e Proteção de Dados e demais normas internas aplicáveis.

CONTROLES INTERNOS, REGISTROS E AUDITORIA

A ALLCOMNET mantém controles internos, registros e processos de auditoria voltados à transparência, integridade e conformidade legal, conforme definido em seu Programa de Integridade e políticas internas.



DIRETRIZES GERAIS

As regras de conduta da ALLCOMNET estabelecem os padrões de comportamento esperados para orientar decisões, atitudes e relações profissionais, permitindo distinguir práticas aceitáveis daquelas incompatíveis com os valores éticos da empresa.

Espera-se de todos os colaboradores, gestores e terceiros que:

Atuem de forma ética, legal e responsável;

Observem os impactos de suas ações no ambiente organizacional e na sociedade;

Ajam com competência, honestidade e transparência;

Respeitem o sigilo profissional, a legislação vigente e as normas internas;

Zelem pela imagem, reputação e patrimônio material e imaterial da ALLCOMNET;

Busquem orientação sempre que houver dúvida ética ou conflito de interpretação normativa.

CONDUTAS INACEITÁVEIS – AMBIENTE DE TRABALHO

É vedado, entre outras condutas:

Qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual;

Uso indevido de bens, recursos, tempo de trabalho ou imagem da ALLCOMNET para fins pessoais;

Divulgação não autorizada de informações confidenciais;

Consumo de álcool, drogas ilícitas ou porte de armas nas dependências da empresa;

Conivência com práticas ilícitas, antiéticas ou que comprometam a segurança e a integridade das operações;

Uso inadequado de recursos de tecnologia da informação em desacordo com as normas de segurança.



DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A ALLCOMNET não realiza doações, contribuições financeiras, patrocínios ou repasses de recursos a agentes públicos, órgãos governamentais, partidos políticos ou campanhas eleitorais.

Qualquer solicitação externa nesse sentido deverá ser recusada e comunicada ao Comitê de Ética. Eventuais políticas futuras de doações privadas dependerão de aprovação formal da Alta Direção, observando critérios de legalidade, transparência e rastreabilidade.

LICITAÇÕES, CONTRATOS PÚBLICOS E PREVENÇÃO A FRAUDES

A ALLCOMNET adota elevados padrões de integridade na participação em licitações e na execução de contratos administrativos, observando a Lei nº 14.133/2021 e demais normas aplicáveis.



São expressamente proibidas práticas como fraude, conluio, superfaturamento, manipulação de medições, execução irregular de contratos ou qualquer tentativa de obtenção de vantagem indevida.

Irregularidades, solicitações indevidas ou riscos identificados devem ser imediatamente comunicados ao Comitê de Ética.



CONFLITO DE INTERESSES E BENEFÍCIOS

É vedado:

Obter vantagens pessoais em razão do cargo;

Utilizar informações privilegiadas;

Manter relações comerciais paralelas que conflitem com os interesses da ALLCOMNET;

Oferecer ou receber presentes, valores ou benefícios que possam influenciar decisões;

Contratar agentes públicos ou seus familiares em condições que configurem favorecimento;

Situações potenciais de conflito devem ser previamente comunicadas ao Comitê de Ética.



COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética é responsável pela gestão, interpretação e aplicação deste Código, competindo-lhe:

Promover a cultura ética e a integridade;

Analisar denúncias, consultas e violações;

Deliberar sobre medidas disciplinares;

Assegurar sigilo, imparcialidade e tratamento adequado das informações.

As disposições deste Código aplicam-se a todos os níveis hierárquicos, sem exceção.

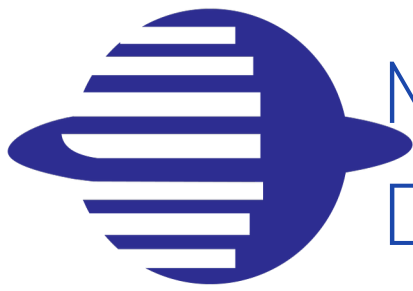


CANAIS DE DENÚNCIA E NÃO RETALIAÇÃO

A ALLCOMNET disponibiliza canais seguros para o recebimento de denúncias, críticas, sugestões e reclamações.

A empresa não tolera qualquer forma de retaliação contra denunciante que atuem de boa-fé. Qualquer ato retaliatório será tratado como infração grave.

Na dúvida, deve sempre prevalecer a legalidade, a transparência e a integridade.



MEDIDAS DISCIPLINARES

O descumprimento deste Código poderá resultar em medidas disciplinares proporcionais à gravidade da infração, incluindo advertência, suspensão, rescisão contratual e comunicação às autoridades competentes, quando aplicável. A aplicação das medidas disciplinares observará critérios de proporcionalidade, gravidade da infração, reincidência, impacto causado e boa-fé do envolvido.

Este Código será revisado periodicamente e aprovado pela Alta Administração, sendo amplamente divulgado aos públicos a que se destina.

A adesão ao presente Código de Ética e Conduta será formalizada por meio da assinatura do Termo de Compromisso e Ciência, conforme modelo constante do Anexo I, aplicável a colaboradores e demais partes obrigadas.



ANEXO I – Termo de Compromisso e Ciência

Termo de Compromisso e Ciência - CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Eu, _____, colaborador(a) da ALLCOMNET, declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da empresa, tendo sido devidamente orientado(a) quanto ao seu conteúdo, princípios e diretrizes.

Comprometo-me a cumprir integralmente as normas, valores e práticas nele estabelecidos, adotando conduta ética, íntegra e alinhada às políticas internas da ALLCOMNET no exercício de minhas atividades profissionais.

Declaro, ainda, estar ciente de que o descumprimento das disposições do Código de Ética e Conduta poderá acarretar a aplicação das medidas disciplinares cabíveis, conforme a legislação vigente e as normas internas da empresa.

Local: _____ Data: ____/____/____

Assinatura